

# LOGISTICA Management

IL MANUFACTURING □ LA GESTIONE DELLA SUPPLY CHAIN

MAGGIO 2005

**N° 156** L'EVOLUZIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI ■  
REVERSE LOGISTICS DEI PRODOTTI HIGH-TECH ■ LOGISTICA  
E MOBILITÀ URBANA ■ SUPPLY CHAIN DI INFRASTRUTTURA

ABBIGLIAMENTO  
AEROSPAZIALE  
ALIMENTARI  
AUTOMOTIVE  
ARREDI  
BEVANDA  
CERAMICHE  
COSTUME  
CHIMICO



ELETTRONICO  
FARMACI  
IMPIANTISTICA  
MECCANICA  
PETROLIO  
SIDRATI  
RETAIL  
RICAMBISTICA  
TESSILE

## DPM5.0.0. Fast Forward.

Per raggiungere traguardi sempre più ambiziosi

STRUMENTI, PROCEDURE E SERVIZI PER PREVEDERE LA DOMANDA, OTTIMIZZARE LE SCORTE, PIANIFICARE LA DISTRIBUZIONE, LA PRODUZIONE E GLI ACQUISTI.

 ToolsGroup



# ITACME - PROGETTO Informatica : la soluzione per le fonderie italiane



Siamo giunti al terzo appuntamento con la rassegna delle aziende partecipanti agli incontri denominati Focus Meeting, svoltisi nel mese di Febbraio durante l'annuale fiera Industrial IT 2005 di Bologna, manifestazione nella quale i più noti produttori italiani ed internazionali di soluzioni informatiche per le aziende manifatturiere presentano le proprie soluzioni. Uno degli incontri di maggior interesse è stato sicuramente quello che ha visto come protagonista la **FONDOMATIC S.P.A.**, azienda leader in Italia nel settore delle fonderie di ghisa nel settore oleodinamica. L'azienda, fondata nel 1974, fattura 17,5 milioni di euro ed opera sul mercato nazionale ed estero con le principali aziende di componenti per oleodinamica. E' riconosciuta nel mercato come un'importante partner per la qualità dei propri prodotti, qualità garantita dalla certificazione ISO 9001:2000 ottenuta già nel 1991. Attualmente la produzione è basata su Getti in ghisa di tipo "lamellare e sferoidale", con tre forni fusori rotativi da 10 tonnellate cadauno ed un forno elettrico di attesa da 20 tonnellate, oltre ad un forno elettrico per colate automatiche da 18 tonnellate: questa struttura consente all'azienda una capacità produttiva di oltre 12 tonnellate l'ora.

Il Sig. Stefano Catellani, Responsabile dei Sistemi Informativi della Caprari S.p.A. di cui la Fondmatic S.p.A. fa parte, ha illustrato l'implementazione del progetto di revisione del Sistema Informativo Aziendale basato sull'integrazione dei seguenti prodotti: **DNA**, sistema gestionale ERP prodotto da ITACME Informatica ([www.itacme.it](http://www.itacme.it)); **Wpi**, soluzione dipartimentale M.E.S. realizzata da Progetto Informatica Srl ([www.progettoinformatica.it](http://www.progettoinformatica.it)); infine il prodotto **QSoft**, soluzione di QUALITY MANAGEMENT realizzata da Qonsult Srl. Al termine della presentazione del Sig. Catellani, con il supporto del Sig. Turra, Direttore Generale della Fondmatic SpA, e della Sig.ra Azzolini, Project Manager della Fondmatic SpA, analizziamo i motivi che hanno portato l'azienda a scegliere **PROGETTO INFORMATICA SRL** come partner nella revisione strategica del Sistema Informativo Aziendale.

**D.: Sig. Turra, quali sono le principali motivazioni che spingono un'azienda alla revisione del proprio Sistema Informativo Aziendale e ricercare una soluzione ERP?**

**R.:** Le motivazioni sono sicuramente tante e differenti, sostanzialmente legate anche alla caratteristica dell'azienda e delle esigenze del mercato su cui operiamo. La mole di dati che trattavamo andava sempre più in crescendo internamente, ed i risultati attesi erano sempre più richiesti in tempi brevi. Il precedente sistema basato sulla tecnologia a carattere non ci permetteva di ottenere quella elasticità funzionale nell'elaborazione dei dati, per rispondere alle esigenze di tempestività e di flessibilità richieste dai nostri clienti. Per cui la scelta obbligata è stata quella di



orientarsi su una soluzione che coniugasse una notevole flessibilità d'uso con una capacità di risposta alle nostre esigenze di elaborazione molto rapida. La ricerca ci ha portato alla scelta della soluzione proposta da Progetto Informatica Srl, scelta che ci ha permesso di migliorare notevolmente la qualità delle informazioni aziendali ed ottenere un miglioramento significativo nei tempi di risposta alle richieste dei nostri clienti. Un esempio significativo è la quantità di merce consegnata, che è passata da una media mensile di 600 tonnellate ad oltre 900 tonnellate, con conseguente aumento della rotazione del magazzino e calo delle scorte. Tutto ciò grazie ai miglioramenti organizzativi introdotti dal nuovo Sistema Informativo Aziendale.

**D.: Sig. Turra, avevate delle esigenze particolari dal punto di vista tecnico-strategico?**

**R.:** Certamente. Dati gli obiettivi che l'azienda si era prefissata, per il loro raggiungimento l'azienda si doveva dotare di un S.I.A. all'avanguardia, in grado di accompagnarla nella sua crescita, con aggiornamenti e miglioramenti continui, senza scostarsi dalla condizione di soluzione "standard". Questo al fine di mantenere bassi i costi di gestione e nello stesso tempo avere una notevole celerità nelle fasi di aggiornamento ed update del S.I.A.. La scelta si è rivolta ad una soluzione che

fornisse la massima affidabilità nella gestione dei dati, per cui era importante che la soluzione fosse basata su una data base relazionale, che potesse una forte attenzione alla parametrizzazione per incontrare le richieste del personale e delle mutazioni che esse potevano avere nel tempo in relazione alle richieste dei clienti. In pratica la soluzione doveva essere flessibile, sicura ed aperta all'integrazione con mondi esterni quali Internet e prodotti software di nicchia.

**D.: Sig. Catellani, quali sono le principali caratteristiche che avete riscontrato nella soluzione proposta da PROGETTO INFORMATICA e che vi hanno aiutato e convinti a scegliere?**

**R.:** La scelta del partner che condividesse le nostre idee e che ci garantisse la necessaria affidabilità di contenuti tecnici e consulenziali non si è rivelata facile, anzi il mercato in tal senso propone molteplici soluzioni. Quello che abbiamo trovato nella proposta

di Progetto Informatica, è stata una visione globale, sistematica e progettuale degli aspetti tecnici ed organizzativi, tali per cui la soluzione basata sull'integrazione dei vari prodotti è risultata vincente. Dal punto di vista tecnico l'adozione di Oracle come data base relazionale ci garantisce solidità ed affidabilità. Dal punto di vista funzionale e operativo DNA Manufacturing Solution, un applicativo completo e dotato di tutte le funzioni necessarie ad aziende di medie-grandi dimensioni, ci garantisce la possibilità di effettuare operazioni di parametrizzazione e personalizzazione, tramite il case interno, uniche nel suo genere. WPI è un potente sistema M.E.S. che consente la rilevazione on-line dei dati sul campo e la gestione della logistica interna aziendale. Tramite sistemi WiFi ed il Sistema Qbase abbiamo la possibilità di avere un'efficace controllo della Quality Management in tempo reale; infine gli aspetti di Project Management proposti da Progetto Informatica sono stati valutati in un'ottica di comple-

tamento della proposta fornendoci la giusta garanzia di riuscita del progetto. Un ulteriore aspetto importante è stato anche il concetto di partner con cui Progetto Informatica si è presentata. In effetti, non avevamo solo bisogno di una azienda che potesse darci dei prodotti informatici su richiesta, ma eravamo soprattutto alla ricerca di un partner che ci seguisse nelle nostre fasi di crescita e ci proponesse soluzioni adeguate alle esigenze che via via incontravamo.

**D.: Sig.ra Azzolini, come sono stati affrontati gli aspetti progettuali e quali sono le prossime sfide da affrontare insieme al vostro partner?**

**R.:** Insieme ai responsabili di Progetto Informatica si è iniziato ad operare tramite un'attenta analisi delle nostre esigenze, realizzando un documento che ha permesso di definire gli obiettivi da raggiungere ed il relativo percorso step-by-step, con definizione dei tempi di realizzazione e presentazione del

modello aziendale, della formazione e dello start-up. In questo compito siamo stati agevolati dal fatto che il nostro partner è certificato ISO 9001:2000, per cui gli aspetti organizzativi e documentali erano già codificati e pronti, evitandoci di creare e studiare i processi da seguire per lo start-up. Per le sfide future posso dire che attualmente siamo in fase di implementazione del Controllo di Gestione, aspetto molto importante per la nostra organizzazione, ed al quale la nostra direzione ha dato molta enfasi, e sono in fase di progettazione e studio l'implementazione di un sistema di Business Intelligence e della soluzione di Order Tracking, funzione già presente nell'ERP DNA. Nel prossimo futuro contiamo di attivare la comunicazione con i nostri clienti tramite il sistema EDI, sempre più richiesto dal mercato. Un altro progetto molto importante, ed in fase di studio preliminare, è quello riguardante l'insediamento di un sistema di Schedulazione a Capacità Finita.

