

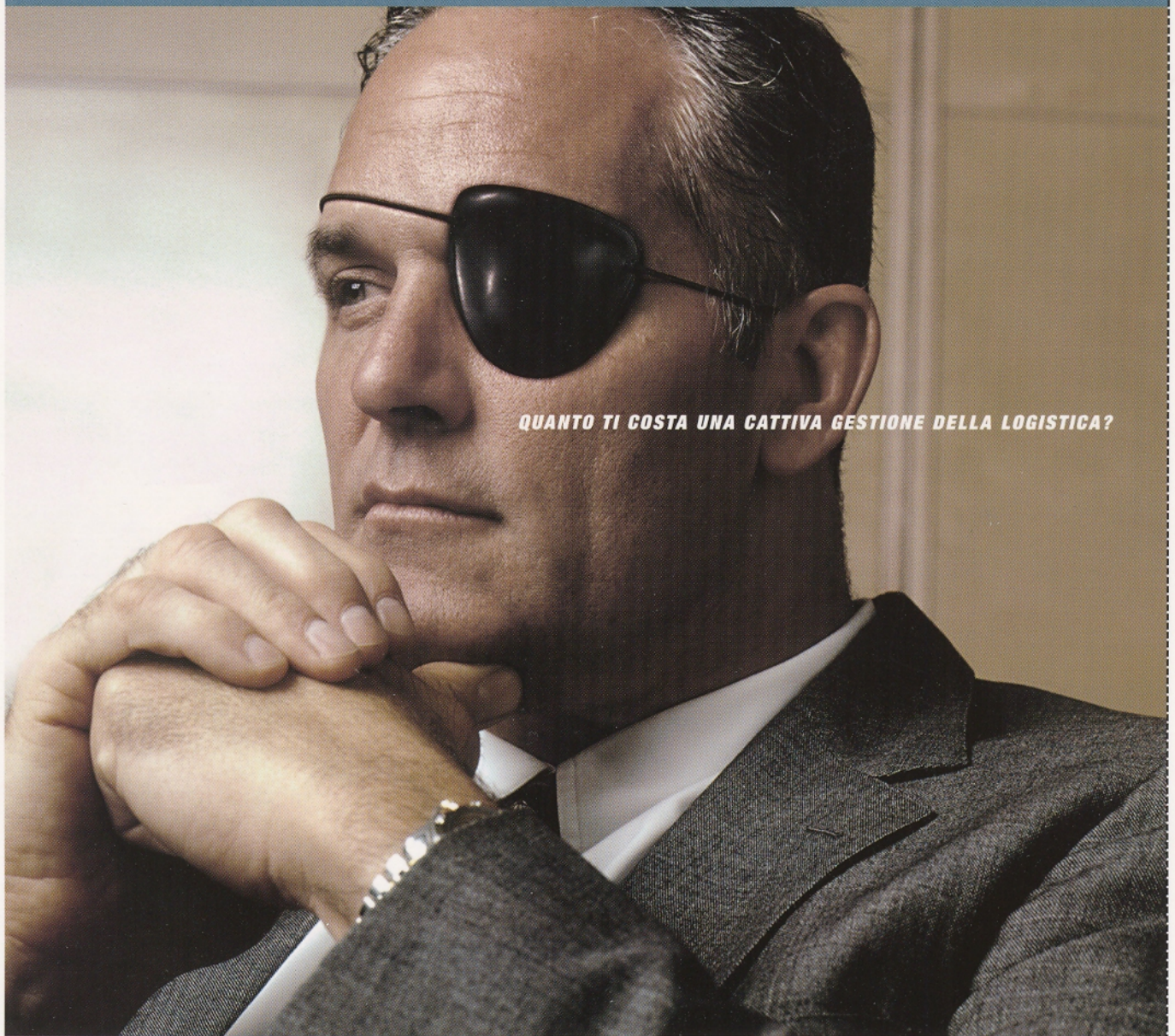
# LOGISTICA

IL MANUFACTURING □ LA GESTIONE DELLA SUPPLY CHAIN

# Management

MARZO 2005

N° 154 REVERSE LOGISTICS E IMBALLAGGI ■ OUTSOURCING  
LOGISTICO E CONCENTRAZIONE ■ TRANSPONDER ATTIVI ■  
ESSERE ON NELLA LOGISTICA ■ IL CONTROLLO DI GESTIONE



QUANTO TI COSTA UNA CATTIVA GESTIONE DELLA LOGISTICA?

7 week-end a St Moritz, 2 SUV, 1 loft a Rio, per fare qualche esempio. Ecco perché è meglio riservare alla gestione della logistica un'attenzione particolare. **Datalogic**, l'unica di cui puoi fidarti, a occhi chiusi.

INFOLINE: 051/3147011 [www.datalogic.com/italy](http://www.datalogic.com/italy)

**DATALOGIC**

Your Life. Our Enthusiasm™

POSTE ITALIANE SPA - SPEDIZ. IN ABB. POSTALE - D.L. 353/2003 (CONV. IN L. 27/02/2004 N.46) ART. 1, COMMA 1, DCB MILANO - € 7,00 - EDIZIONI RITMAN S.r.l. - PIAZZA QUATTRO NOVEMBRE, 4 - 20124 MILANO - ISSN 1120-3567  
IN CASO DI MANCATO RECAPITO INVIARE ALL'UFFICIO P.T. DI MILANO - CMP ROSERIO DETENTORE DEL CONTO PER LA RESTITUZIONE AL MITTENTE CHE SI IMPEGNA A PAGARE LA RELATIVA TARIFFA



# ITACME Informatica - RANGERPLAST: con DNA dalla strategia ai risultati



Sono passati pochi giorni dalla conclusione della fiera Industrial IT 2005 di Bologna, manifestazione nella quale i più noti produttori italiani ed internazionali di soluzioni informatiche per le aziende manifatturiere presentano le proprie soluzioni, ed ancora sentiamo la eco di quanto ascoltato durante i Focus Meeting avvenuti nell'ambito della stessa. Uno degli incontri di maggior interesse è stato senz'altro quello che ha visto come protagonista la Ranger Plast S.p.A., azienda leader in Italia nel settore Automotive, facente parte dell'omonimo Gruppo industriale.

Nata come azienda di trasformazione di materie plastiche nel mercato dell'arredamento, con il passare degli anni si è focalizzata nel settore Automotive, attuale core business. La proposta Ranger Plast S.p.A. nel settore si può differenziare in due tipologie di prodotti: la prima, denominata black-parts, consiste in pezzi prodotti in quantità molto elevate. L'altra tipologia è rappresentata dai pezzi estetici di

carrozzeria, prodotti in quantità più basse ma per tipologie di vetture che rappresentano il mercato di alta gamma (es. Ferrari - Maserati). Negli ultimi anni Ranger Plast ha avuto una continua crescita di fatturato, con un incremento superiore nel 2004 grazie all'acquisizione di un'azienda in Francia attualmente denominata Ranger France.

Il Responsabile dei Sistemi Informativi e del Controllo di Gestione dell'azienda, il Sig. Fabiano Toloni, ha illustrato l'implementazione in azienda del Sistema ERP DNA Manufacturing Solutions, prodotto da ITACME Informatica ([www.itacme.it](http://www.itacme.it)), software house con uffici in Bologna e Cesena.

Incontriamo il Sig. Toloni non appena terminato il suo intervento e proviamo a farci raccontare come si può migliorare la gestione aziendale mediante l'utilizzo di strumenti gestionali in grado di rispondere alle esigenze crescenti di un'azienda in espansione.

**D.: Sig. Toloni, quali sono le principali motivazioni che spingono un'azienda a ricercare un ERP?**

**R.:** Le motivazioni sono sicuramente tante e differenti, sostanzialmente legate anche alle caratteristiche dell'azienda. Noi, verso la fine degli anni '90, ci siamo trovati a dover decidere la sostituzione del vecchio sistema in coincidenza con la crescita dell'azienda.

La mole di dati che trattavamo andava sempre più in crescendo internamente, ed i risultati ci servivano in tempi sempre più brevi.

Il vecchio sistema, inoltre, essendo 'proprietario', denotava un'assoluta mancanza di possibilità di personalizzazione di qualsiasi genere (forms video - stampe - aggiunta dati), o perlomeno, lo si poteva fare solo con l'intervento del fornitore del software. DNA invece ci permette una notevole flessibilità, grazie alla possibilità di modellazione e configurabilità dei form e delle stampe direttamente da parte del nostro personale aziendale.

Un'altra limitazione che riscontravamo con il vecchio sistema era la mancata predisposizione all'integrazione con il mondo esterno (estrazione-importazione dei dati) cosa che è sempre più necessaria anche per ulteriori integrazioni con altri software dedicati necessari alla nostra azienda.

**D.: Avevate delle esigenze particolari dal punto di vista tecnico - strategico?**



**R.:** Sì, sicuramente. L'azienda Ranger Plast, con l'obiettivo di crescita che si era proposta e che fino ad ora ha mantenuto, doveva avere un sistema all'avanguardia che l'aiutasse negli anni successivi nel mantenimento e crescita del livello di sviluppo raggiunto, con aggiornamenti e miglioramenti continui.

L'azienda ha preso una decisione importante che è stata quella di abbandonare un software su misura per avvicinarsi ad un software "standard", con la flessibilità di adattamento anche in piena autonomia alle nostre esigenze.

Ci serviva un sistema che fornisse la massima affidabilità dal punto di vista di archiviazione, manutenzione, reperibilità dei dati, quindi doveva essere basato su un Database Relazionale. La flessibilità della Ranger Plast si doveva ripercuotere nella flessibilità del software di cui ci si doveva dotare. Non serviva a Ranger Plast un sistema perfetto ma rigido, che non permettesse un minimo di flessibilità nella gestione; perché è questo che il mercato richiede, flessibilità e servizio puntuale.

Il software di cui ci dovevamo dotare doveva essere predisposto a qualsiasi evoluzione, all'acquisizione di nuove aziende (in Italia piuttosto che in Europa), doveva poter avere la predisposizione per diverse Ragioni sociali, come infatti ora abbiamo (Ranger Italiana - Rangerplast - Ranger France - Ranger Deutschland).

Dovevamo inoltre essere pronti con il nostro sistema ad integrarci con altri software

'specializzati' di cui l'azienda si sarebbe dovuta necessariamente dotare.

**D.: Quali sono le caratteristiche principali che avete riscontrato nella soluzione offerta da ITACME Informatica e che vi hanno aiutati e convinti a scegliere?**

**R.:** Innanzitutto ci siamo resi conto che l'implementazione della nuova soluzione doveva essere in grado di adattarsi passo passo alla nostra realtà aziendale, cosa che DNA è stato perfettamente in grado di fare. Inoltre la rapidità di attivazione del software grazie all'importazione dei dati dal vecchio sistema ha facilitato enormemente il compito.

DNA Manufacturing Solutions ci ha convinto per diversi motivi, innanzitutto è un applicativo completo, dispone di tutte le funzioni necessarie ad un'azienda di medie - grandi dimensioni, ed era già stato installato con successo in altre aziende con caratteristiche simili alla nostra.

Dal punto di vista tecnico, DNA già da svariato tempo permette la personalizzazione di form e stampe, consente con enorme facilità l'estrazione di qualsiasi dato nei più comuni formati (per esempio Word ed Excel), è costantemente implementato e migliorato dal fornitore ed è facilmente integrabile con diversi software dipartimentali. Altri vantaggi tecnici consentiti sono la possibilità di configurazione client - server anche in remoto su VPN-HDSL, la possibilità di garantire la sicurezza dei dati grazie al controllo

degli accessi e alla tracciabilità dei documenti creati o modificati. Ultimo ma non meno importante, il fatto che DNA possiede, di suo, il modulo Workflow. Questa procedura, molto importante in un'azienda di grandi dimensioni, consente di definire gli iter delle attività aziendali e di conoscere di conseguenza lo stato di avanzamento di una pratica in qualsiasi momento. Il fatto poi che sia un modulo interno e non necessiti di interfacce o integrazioni, rende l'idea del vantaggio che comporta.

Dal punto di vista della sicurezza del dato DNA è assolutamente affidabile, grazie all'utilizzo del Database ORACLE, riconosciuto sicuramente tra i migliori nel mercato. Il rapporto qualità/prezzo di DNA è indiscutibilmente un plus, per un software di questo livello, inoltre l'implementazione non richiede investimenti eccessivi in termini di hardware.

**D.: Quali sono le prossime sfide da affrontare, rispetto alla collaborazione con il vostro Partner di Information Technology?**

**R.:** Il termine da lei usato, partner, è il più giusto in questo caso in quanto non abbiamo solo bisogno di una azienda che possa, all'occorrenza, darci dei prodotti informatici su richiesta ma quello che cercavamo e che abbiamo è un partner che ci segue nella crescita e ci propone delle soluzioni. Il passo che il sistema dovrà ora affrontare è un'integrazione complessiva del nostro gruppo. Le sedi in Italia,

Francia e Germania dovranno avere lo stesso sistema gestionale che dovrà chiaramente essere multilingua e multiazendale, possibilità che DNA Manufacturing Solutions già prevede da tempo.

Dovrà essere integrata la rilevazione dati produttivi da tutte le sedi con possibilità di visione dei dati. Dovremo mantenere l'affidabilità e la stabilità del sistema, anche con l'aumento delle installazioni. Infine, aumenteremo l'installazione di software specifici.

**D.: Avete già implementato software dipartimentali in azienda, integrandoli con DNA?**

**R.:** Certamente. Abbiamo già integrato DNA con diversi software, tra i quali Qbase per la gestione della qualità (con cui abbiamo ottenuto ISO-TS) e DOC Finance per la gestione finanziaria.

Dopo aver descritto le nostre esigenze al nostro partner ITACME Informatica, in progetto abbiamo l'implementazione di Wpi, un prodotto MES per la rilevazione di dati, e la verifica di CYBERPLAN, software per la pianificazione della produzione e schedulazione a capacità finita e non è escluso che si valuti anche l'acquisizione di un software denominato IMMAGINA, per l'archiviazione ottica dei documenti. Il tutto è già integrato nella soluzione che il nostro partner propone al mercato, e questo ci garantisce e ci evita sorprese circa le possibili difficoltà che nascono quando si intraprendono progetti d'integrazione con prodotti dipartimentali.



## LOCATIONS

- Carate Brianza (MI) Italy
- Albiate Brianza (MI) Italy
- Castello Brianza (MI)
- Verano Brianza (MI) Italy
- Carpi (MO) Italy
- Hörgertshausen Germany
- Theillay France