

LOGISTICA Management

IL MANUFACTURING □ LA GESTIONE DELLA SUPPLY CHAIN

APRILE 2005

N° 155 IL PIANO GENERALE DELLA LOGISTICA ■
LEGISLAZIONE AMBIENTALE ■ I SISTEMI LOGISTICI PORTUALI
■ CONTAINER LOADING PROBLEM ■ PROCUREMENT DALLA CINA



Cappelletti
An Exel Company



delivering **value**
across the **supply chain**



www.exel.com



ITACME Informatica – S.A.M. Hydraulik: con DNA dalla strategia ai risultati



Anche in questo numero, così come nelle prossime due uscite di Logistica & Management, continuiamo la rassegna degli incontri svoltisi nel corso dell'annuale edizione di Industrial IT, manifestazione di settore dedicata all'illustrazione dei migliori Sistemi Informativi integrati per i processi industriali. In questo numero descrivere-

mo un interessante "case history", frutto dell'intervista avuta durante uno dei Focus Meeting della manifestazione, momenti nei quali i rappresentanti di importanti Aziende parlavano della loro esperienza nell'aver implementato il proprio Sistema Informativo. Tra le Aziende partecipanti, incontriamo la S.A.M. Hydraulik S.p.a., importante

azienda del settore oleodinamico facente parte del Gruppo Brevini, nella persona del Responsabile dei Sistemi Informativi, Sig. Andrea Giovanelli. Il Sig. Giovanelli è qui per presentare, in collaborazione con il loro Partner di Information Technology, ITACME Informatica S.r.l. (www.itacme.it), la soluzione ottenuta attraverso l'utilizzo e l'implementazione di DNA Manufacturing Solutions quale software gestionale per l'azienda.

S.A.M. Hydraulik S.p.a. vanta ormai un trascorso trentennale nella produzione di prodotti oleodinamici per diversi settori, dall'agricoltura alle costruzioni edili, al movimento terra, al settore navale, ecc., commercializzati in tutto il mondo tramite una rete di Partner distributivi, con una crescita costante di personale e di fatturato che è previsto in 23 milioni di euro per il 2004.

D. Sig. Giovanelli, prima dell'implementazione di DNA com'era strutturato il vostro Sistema Informativo e cosa vi ha motivato nella ricerca di una nuova soluzione?

R. Prima di DNA il nostro S.I. era costituito da un sistema proprietario con interfaccia a carattere che presentava diverse lacune, sia per la difficoltà nel risalire ad un dato certo ed affidabile, sia riguardo alle

scarse possibilità di implementazione in seguito al crescere delle esigenze dell'azienda. Inoltre avevamo necessità di integrare il nostro sistema con diversi prodotti dipartimentali, ad esempio per la gestione della qualità, della raccolta dati sul campo, ecc.

Abbiamo incontrato ITACME Informatica quando avevamo già iniziato il processo di ricerca di un nuovo prodotto e quando ci siamo addentrati nello specifico, ci siamo resi conto che DNA era in grado di soddisfare le nostre esigenze e le nostre aspettative. Avevamo preso in considerazione sia prodotti nazionali che internazionali, ma vuoi perché risultavano obsoleti dal punto di vista tecnologico, vuoi perché venivano promessi mari e monti ma a prezzi stratosferici, non riuscivamo a trovare un prodotto che ci garantisse un giusto equilibrio tra potenzialità ed investimento.

D. Quali erano le principali esigenze relativamente alla ricerca di un nuovo software?

R. Le principali esigenze, ma sono solo alcune tra quelle che ci hanno fatto scegliere DNA, riguardavano la necessità di un sistema tecnologicamente più avanzato, e multilingua, per gestire la nostra rete distributiva "globale". Avevamo bisogno di poter



Le immagini riportano alcune fasi operative e prodotti di S.A.M. Hydraulik S.p.a. Sotto il titolo: veduta aerea dello stabilimento.



avere una base solida, sulla quale costruire il rinnovamento dell'intera azienda. Inoltre avevamo alcune richieste di tipo prettamente tecnico da soddisfare, come ad esempio l'esigenza di un database relazionale e di un'interfaccia grafica. Altri requisiti fondamentali per noi erano che il software doveva essere multiazendale e multilingue e consentisse di poter eseguire in autonomia delle personalizzazioni.

D. La vostra scelta sembra essere quindi stata dettata dai requisiti tecnologici che DNA incorpora, oppure ci sono stati anche altri motivi?

R. I requisiti tecnologici di DNA sono innegabili e sono stati sicuramente la spinta principale a far sì che scegliessimo il prodotto. Il fatto che DNA consenta di poter modellare e personalizzare i dati presenti nei form in base alle nostre esigenze, direttamente da noi senza dover richiedere ogni volta un intervento esterno e senza intaccare i sorgenti, è stato sicu-

mente un incentivo ed un valore aggiunto importante. Tuttavia bisogna considerare che già nel 2000, periodo nel quale abbiamo conosciuto DNA, era un software in grado di coprire le esigenze di un'azienda complessa ed esigente come la nostra attraverso le sue funzioni standard. Oltre a questo, direi anche il fatto che ITACME sia composta da persone professionalmente competenti e a conoscenza delle realtà produttive, quindi in grado di capire e supplire alle necessità delle aziende nelle quali interveniamo.

D. Durante il suo intervento ha parlato di Work Flow. Ci può spiegare in cosa consiste e come è stato applicato alla sua azienda?

R. Sì, il Work Flow è un modulo di DNA che abbiamo acquisito recentemente. Si tratta di un'applicazione estremamente interessante per vari motivi. Innanzitutto è un modulo nativo di DNA e non un programma esterno per

cui non necessita di integrazioni o interfacce. In pratica consente di tracciare il flusso dei dati e dei processi aziendali e di verificare così in ogni momento a che punto si trova una pratica; consente anche di monitorare i tempi ed i costi, per cui ci si potrebbe accorgere che esistono delle strettoie nelle quali magari occorre impiegare più risorse oppure il contrario. In secondo luogo, consente poi di poter utilizzare altri moduli interessanti, quali l'Order Tracking via Web, che abbiamo già implementato e l'introduzione degli ordini clienti sempre via Web che siamo in procinto di attivare.

D. Quali vantaggi ritiene abbia apportato alla sua azienda l'aver implementato un nuovo sistema informativo?

R. In definitiva, il principale vantaggio che deriva dall'implementare un sistema solido ed affidabile di questo tipo è che consente di rivisitare ed aggiornare i processi aziendali in tutta sicurezza, consente di divulgare i processi operativi migliorando così l'organizzazione interna ed abbattendo i costi aziendali. Tra l'altro ora abbiamo in progetto anche l'implementazione nelle nostre filiali estere, sfruttando le caratteristiche multiazendali e multilingue di DNA.

