

LOGISTICA Management

IL MANUFACTURING □ LA GESTIONE DELLA SUPPLY CHAIN

GIUGNO/LUGLIO 2005

N° 157 TRASPORTO FERROVIARIO ■ PRODUTTIVITÀ E COSTI
NEI REPARTI PRODUTTIVI ■ L'AUTOMAZIONE NEL LARGO
CONSUMO ■ APPROVVIGIONAMENTO DELLA MANUTENZIONE



[Progettare, Gestire, Controllare]



crescono le **complessità**, aumentano le **problematiche aziendali**
...nell'ambito dell'evoluzione del **sistema logistico**,
CABLOG può dare delle **valide soluzioni**



CABLOG

logistica & trasporti



ITACME - PROGETTO Informatica : la soluzione per le rubinetterie

**Progetto
Informatica**



Vista del nuovo stabilimento Zazzeri

ITACME
Informatica S.r.l.
Soluzioni software per la gestione aziendale

Siamo giunti al quarto appuntamento con la rassegna di case history inerenti le soluzioni presentate da Itacme Informatica e Progetto Informatica durante l'annuale fiera Industrial IT 2005 di Bologna, manifestazione nella quale i più noti produttori italiani ed internazionali di soluzioni informatiche per le aziende manifatturiere presentano le proprie soluzioni. Una delle soluzioni di maggior interesse è quella inerente le aziende manifatturiere che operano nell'area delle rubinetterie, dove Progetto Informatica può vantare la partnership realizzata con la Rubinerie Zazzeri SpA.

L'azienda fondata nel 1929 nel centro di Firenze ha saputo nel corso degli anni conquistarsi un posto di prestigio fra le migliori aziende del settore. Esperienza, sensibilità, attenzione ai particolari, capacità di intuire e in numerose occasioni di influenzare gli orientamenti di mercato; questi i cardini del successo di un'azienda che negli anni è divenuta sinonimo di design ed affidabilità. Design e forme scaturite da collaborazioni di prestigio con architetti e designer di fama internazionale; affidabilità assicurata da 70 anni di esperienza, dalla passione per il proprio lavoro che anima gli uomini Zazzeri e dall'utilizzo di materiali e componentistica di primissima scelta. Zazzeri è stata fra le prime aziende del settore dell'arredobagno ad avvalersi della collaborazione di importanti designer internazionali per la definizione delle proprie collezioni.

Fin dall'inizio degli anni '70 personaggi di spicco fra i quali Daniele Bedini, Junko Enomoto, Roberto Innocenti e Catherine Hamon, hanno reso possibile la nascita di collezioni che hanno segnato la storia evolutiva di Zazzeri e in numerosi casi del settore dell'arredobagno in genere. Da notare come diverse linee siano state ospitate in esposizioni internazionali di design; da ricordare Junkomix, esposto al MOMA Museum of Modern Art di New York.

L'Ing. Jacopo Pancani, Amministratore Delegato, ci ha gentilmente concesso la Sua disponibilità per illustrare l'implementazione del progetto di revisione del Sistema Informativo Aziendale basato sull'integrazione dei seguenti prodotti: DNA, sistema gestionale ERP prodotto da Itacme Informatica (www.itacme.it); WPI, soluzione dipartimentale di M.E.S., realizzata da Progetto Informatica Srl (www.progettoinformatica.it); infine la procedura Cyberplan, soluzione di Simulazione Pianificazione e schedulazione di produzione, realizzata da Cybertec Srl (www.cybertec.it).

Domanda. Ing. Pancani come è nata l'esigenza di cambiamento del Sistema Informativo?

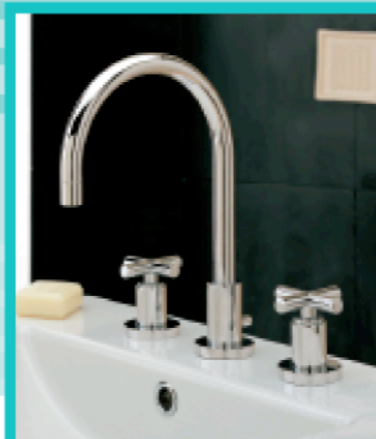
La nostra azienda si è sempre proposta al mercato per le sue caratteristiche di design e qualità, questo ha portato ad una crescita sempre maggiore di clienti con relativo aumento delle produzioni. Questa situazione aveva ormai evidenziato i limiti del precedente Sistema Informativo, il quale non era più in grado di reggere la quantità di informazioni e le esigenze di sempre maggior precisione e riduzione dei tempi di consegna. Inoltre la struttura del software non ci consentiva quell'elasticità funzionale dell'elaborazione dei dati necessarie per rispondere alle esigenze dei nostri clienti. Per cui la scelta obbligata è stata quella di orientarsi su una soluzione che coniugasse una notevole flessibilità d'uso con una capacità di risposta alle nostre esigenze di elaborazione molto rapida. La ricerca ci ha portato alla scelta della soluzione proposta da Progetto Informatica Srl, scelta che ci ha permesso di migliorare notevolmente la qualità delle informazioni aziendali ed ottenere un

miglioramento significativo nei tempi di risposta alle richieste dei nostri clienti.

Un esempio significativo è stata la riduzione del tempo medio di consegna che è passato da 22,5 giorni lavorativi nel 2003 ai 18 giorni lavorativi del 2004, con un trend in continuo miglioramento, infatti il dato calcolato nell'ultimo trimestre 2004 dava un valore di 14 gg lavorativi contro i 20,2 dell'anno precedente. Con conseguente aumento della rotazione del magazzino e calo delle scorte.

Domanda. Ing. Pancani, quali erano le esigenze strategiche che avete definito per la scelta del nuovo Sistema Informativo?

Gli obiettivi che l'azienda si era prefissata in termini di crescita e di penetrazione di mercato, imponeva l'adozione di un S.I.A. all'avanguardia, in grado di accompagnarla nella sua crescita, con aggiornamenti e miglioramenti continui, senza scostarsi dalla condizione di soluzione "standard". Questo al fine di mantenere bassi i costi di gestione e nello stesso tempo avere una notevole riduzione dei tempi di aggiornamento del S.I.A.. La scelta si è rivolta alla soluzione proposta dalla Progetto Informatica, che ci garantiva la massima affidabilità nella gestione dei dati, basandosi su un data base relazionale, e che consentiva una forte attenzione alla parametrizzazione, consentendoci di incontrare le richieste del personale alle continue mutazioni che i



Serie "Da-Da 3 fori"



Serie "Da-Da"



Serie "Moon"

clienti ci richiedevano. In pratica la soluzione ci doveva dare flessibilità, sicurezza ed apertura all'integrazione con mondi esterni quali Internet e prodotti software di nicchia.

Domanda. Ing. Pancani, quali sono le più importanti caratteristiche che avete trovato nella soluzione proposta da Progetto Informatica e che vi hanno convinto a scegliere?

La scelta del partner che condividesse le nostre idee e che ci garantisse la necessaria affidabilità di contenuti tecnici e consulenziali non si è rilevata così facile, in quanto il mercato propone soluzioni diverse e tutte molto valide. Quello che abbiamo trovato nella proposta di Progetto Informatica, è stata una visione globale, sistemica e progettuale degli aspetti tecnici ed organizzativi, tali per cui la soluzione basata sull'integrazione dei vari prodotti è risultata vincente. Dal punto di vista tecnico l'adozione di Oracle come data base relazionale ci garantisce solidità ed affidabilità. Dal punto di vista funzionale ed operativo DNA Manufacturing Solution, un applicativo completo e dotato di tutte le funzioni necessarie ad aziende di dimensioni medio-gran-

di, ci garantisce la possibilità di effettuare operazioni di parametrizzazione e personalizzazione, tramite il case interno, uniche nel suo genere. L'adozione di WPI, ci ha consentito la rilevazione dei dati dal campo e della movimentazione dei flussi di magazzino. Infine l'adozione della soluzione Cyberplan, sistema di schedulazione-pianificazione e simulazione di produzione, ha permesso all'azienda di poter pianificare e schedulare la produzione in modo continuo in relazione alle richieste di consegna dei clienti. Aspetto importante su cui la scelta si è basata è stato l'aspetto di Project Management proposto da Progetto Informa-

tica, aspetto che ci forniva la giusta garanzia di riuscita del progetto. Un ulteriore aspetto importante è stato anche il concetto di partnership con cui Progetto Informatica si è presentata. In effetti la Zazzeri, nell'ottica di cambiamento organizzativo che si era prefissata, era soprattutto alla ricerca di un partner che l'accompagnasse nelle sue fasi di crescita e proponesse le soluzioni adeguate alle esigenze che si incontrano.

Domanda. Ing. Pancani, come sono stati affrontati gli aspetti progettuali e quali sono le prossime sfide che affronterete insieme al vostro partner?



Vista del nuovo stabilimento Zazzeri

I responsabili di Progetto Informatica hanno provveduto ad effettuare un'attenta analisi delle nostre esigenze, partendo da un documento redatto dal nostro personale, realizzando un documento che ha permesso di definire gli obiettivi da raggiungere ed il relativo percorso step-by-step, con definizione dei tempi di realizzazione e presentazione del modello aziendale, della formazione del personale e dello start-up. In questo compito siamo stati agevolati dal fatto che il nostro partner è certificato ISO 9001:2000, per cui gli aspetti organizzativi e documentali erano codificati e pronti, evitandoci di creare e studiare i processi da seguire per lo start-up.

Per le sfide future posso dirle che siamo in fase di valutazione della soluzione di Work-Flow, aspetto molto importante per la nostra organizzazione. L'adozione di un sistema di Work-Flow ci consentirà un'ulteriore passo in avanti nella nostra organizzazione interna. Altre funzioni in fase di studio riguardano l'adozione di un sistema di Order Tracking tramite WEB, funzione già presente nell'ERP DNA Manufacturing Solution. Nel prossimo futuro contiamo di attivare la soluzione di raccolta dati dal campo basandoci sulla tecnologia WiFi.