

## DNA ERP – Mail Alert

Mail Alert è un nuovo prodotto di DNA, attivabile su licenza.

Con questo prodotto è possibile sviluppare procedure custom, grazie alle quali si compongono automaticamente delle comunicazioni inviate via e-mail ad indirizzari prefissati.

Il Mail Alert può gestire due diverse tipologie di comunicazioni:

- **Istantanea.** Per questa tipologia è il verificarsi di un evento che scatena la comunicazione: può trattarsi di un nuovo inserimento o di una modifica o della cancellazione di un dato o di una transazione in DNA.
- **Riepilogativa.** La comunicazione riepilogativa è utilizzata per dare informazioni di qualunque natura, ricavate da dati raccolti in un periodo di tempo prefissato: la frequenza di invio della comunicazione è definibile a piacere (1 al giorno, alla settimana ecc.ecc.).

Ecco qualche esempio d'uso del prodotto Mail Alert per le due tipologie:

### Istantanee.

- Un responsabile di produzione o di reparto vuole essere informato quando vengono versati degli scarti.
- Un product manager, o responsabile tecnico, vuole sapere quando viene inserita o variata una distinta base o a ben precise famiglie di prodotto.
- Un responsabile di produzione o di reparto vuole essere informato quando vengono versati degli scarti o non conformità.
- Un funzionario amministrativo o commerciale vuole essere informato se è cambiata la forma di pagamento di un cliente/fornitore.

### Riepilogative.

- Un area manager o un agente deve essere informato di tutti gli ordini o di tutte le spedizioni o di tutte le fatture che sono state immesse in un certo periodo (giorno, settimana ecc.).
- Un funzionario amministrativo vuole sapere se un certo cliente o alcuni clienti hanno pagato.
- Un funzionario commerciale vuole essere informato se si sono usati sconti troppo alti o prezzi troppo bassi.
- Un titolare o un dirigente vuole ricevere un report del venduto, consegnato fatturato, comprato ecc. in un giorno, settimana ecc. ecc.
- Potresti ricevere statistiche di qualsiasi genere.

Di fatto, qualunque evento gestito da DNA può essere intercettato e dare luogo ad una e-mail, la quale e-mail può avere uno o più destinatari.

## DNA ERP – Mail Alert

La e-mail parte una volta sola e non dipende dal motore di posta utilizzato dal mittente o dal ricevente: funzionerà sempre.

Non c'è limite di eventi gestibili né di complessità della procedura che deve essere sviluppata per elaborare i dati che devono popolare la e-mail.

**ESEMPIO DI UNA POSSIBILE MAIL RIEPILOGATIVA**

**Da:** [dnamailalert@dominio.it](mailto:dnamailalert@dominio.it)

**Inviato:** lunedì 25 settembre 2017 15.48

**A:** Giuseppe Rossi

**Oggetto:** Produzione del mese

**e-mail inviata da Mail Alert**

**Produzione complessiva del mese Settembre 2017:**

Articolo	Descrizione	Data Versamento	Quantità
23000	DADO	21-09-17	2500
322	BULLONE	29-09-17	108200
3102	SEGMENTO	11-09-17	487
300	CAVO ACCIAIO	19-09-17	499
33000	SCHEDA	12-09-17	452
32100	CAVO	06-09-17	701
3801	CATENA TIPO 5	25-09-17	26354
48	CATENA TIPO 8	19-09-17	8854
40	CATENA TIPO 6	28-09-17	387